

## FAQ

### Änderung von Daten

#### **Eine Information in den Unternehmensdaten ist nicht korrekt, wie kann ich diese ändern?**

Informationen in den Unternehmensdaten können nur von ICSE geändert werden, wenden Sie sich bitte direkt an [entsorgung@interzero.at](mailto:entsorgung@interzero.at) oder kontaktieren Sie uns über unser Kontaktformular.

Wir korrigieren die Unternehmensdaten schnellstmöglich.

#### **Ich möchte einen weiteren Benutzer hinzufügen/ändern, wie kann ich hier vorgehen?**

Weitere Benutzer können nur von ICSE angelegt und geändert werden, wenden Sie sich bitte direkt an [entsorgung@interzero.at](mailto:entsorgung@interzero.at) oder kontaktieren Sie uns über unser Kontaktformular.

Wir bearbeiten Ihre Anfrage schnellstmöglich.

### Meldung und Meldeschema

#### **Ich habe ein Problem mit dem Upload und kann daher meine Meldung nicht fristgerecht einreichen.**

Bei Problemen mit dem Upload wenden Sie dich bitte an [entsorgung@interzero.at](mailto:entsorgung@interzero.at) oder kontaktieren Sie uns über unser Kontaktformular mit den Fehlercodes oder kurzer Fehlerbeschreibung.

Damit Ihre Meldung fristgerecht einlangt können Sie uns diese als Datei, dem Meldeschema entsprechend, per E-Mail an [entsorgung@interzero.at](mailto:entsorgung@interzero.at) übermitteln.

#### **Wie sind die Meldefristen?**

Meldungen können im Folgemonat ab den 01. gemeldet werden und müssten bis spätestens 25. des Folgemonats übermittelt werden.

#### **Was passiert, wenn ich die Meldung nicht innerhalb der Meldefrist abgebe?**

Wenn Meldungen nicht innerhalb der Meldefrist einlangen können wir diese leider nicht mehr akzeptieren und jeweilige Mengen nicht übernehmen.

Wenn Sie im Voraus wissen, dass die Meldung dieses Monates nicht mehr bis zur Frist übermittelt werden kann, wenden Sie sich bitte frühestmöglich bei uns per Mail unter [entsorgung@interzero.at](mailto:entsorgung@interzero.at) oder über unser Kontaktformular damit wir hier schnell zu einer Lösung kommen.

## Mir ist das Meldeschema abhandengekommen, wie erhalte ich die Datei?

Die Datei ist im Dashboard downloadbar.

## Willkommen in Ihrem Entsorger Dashboard!

 [Meldeschema herunterladen](#)  
Laden Sie hier das aktuelle Meldeschema herunter.

 [DOWNLOAD](#)

Falls der Download nicht möglich ist, wenden Sie sich bitte per E-Mail unter [entsorgung@interzero.at](mailto:entsorgung@interzero.at) oder über unser Kontaktformular an uns, wir senden Ihnen das Meldeschema nach.

## Welche Gerätekategorien können angegeben werden (Spalte P)?

Die aktuell gültigen Gerätekategorien können Sie folgender Zusatzinformation entnehmen.

[Meldebeschreibung-Zusatzinformation\\_2026.pdf](#)

## Welche Schlüsselnummern können angegeben werden (Spalte I)?

Die aktuell gültigen Schlüsselnummern können Sie folgender Zusatzinformation entnehmen.

[Meldebeschreibung-Zusatzinformation\\_2026.pdf](#)

## Welche Arten von Leistung können angegeben werden (Spalte J)?

Die aktuell gültigen Leistungsarten können Sie folgender Zusatzinformation entnehmen.

[Meldebeschreibung-Zusatzinformation\\_2026.pdf](#)

## Ich habe eine Frage, zu der es in den FAQ keine Information gibt!

Wir versuchen unsere FAQ aktuell so möglich zu halten, falls Sie hier dennoch keine Information zu Ihrem Anliefern finden, wenden Sie sich bitte direkt per E-Mail an [entsorgung@interzero.at](mailto:entsorgung@interzero.at) oder über unser Kontaktformular.

Wir beantworten Ihre Anfrage schnellstmöglich und aktualisieren regelmäßig unsere FAQ.